

1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Vertragsabschluss

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen des Hotel Rhy, vertreten durch die RVS Immobilien AG, Roggenweg 1, 9463 Oberriet.

Die Vertragspartner sind das Hotel Rhy und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast ein oder mehrere Zimmer bestellt, haftet er Hotel Rhy gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen aus den abgeschlossenen Verträgen. In diesem Fall haften der Gast und der Dritte solidarisch.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Zahlung der gesamten Buchungssumme mit einer Kredit- oder Maestro Karte bei der Onlinebuchung oder bei direkter Buchung beim Check-in-Terminal getätigt wurde. Hotel Rhy sendet eine elektronische Buchungsbestätigung an den Gast. Die Untervermietung oder sonstige Überlassung der gemieteten Zimmer an Dritte sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Hotel Rhy.

Durch den Abschluss des Vertrages erwirbt der Vertragspartner das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume, der Einrichtungen des Hotel Rhy, die üblicherweise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind. Die Gäste sind sich der Tatsache bewusst, dass Personal des Hotels nur sehr beschränkt zur Verfügung steht und der Gast Selbstverantwortung an den Tag legt.

Der Vertragspartner hat seine Rechte gemäss Hausordnung auszuüben.

2. Buchung und Rücktritt

Die Buchung erfolgt online oder beim Check-in-Terminal. Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme erfolgt mittels Kredit- oder Maestro Karte. Der Vertragspartner erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, wenn dies nicht explizit vereinbart wurde. Nach Zustandekommen des Vertrages kann der Gast bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin vom Vertrag zurücktreten, wobei das Hotel Rhy vor Rückzahlung die eigenen Kosten und Aufwände belastet. Ist mit dem Gast ein bis zu einem bestimmten Termin freies Rücktrittsrecht schriftlich vereinbart, kann der Gast bis dahin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Gast es nicht bis zum vereinbarten Termin schriftlich gegenüber Hotel Rhy ausübt. Ist kein freies Rücktrittsrecht schriftlich vereinbart worden, ist Hotel Rhy bei Rücktritt des Gastes berechtigt, die vereinbarten Preise in Rechnung zu stellen und von seiner Kreditkarte abzubuchen, es sei denn, der Rücktritt des Gastes erfolgt aufgrund von Umständen, die Hotel Rhy zu vertreten hat. Hotel Rhy empfiehlt, auf jeden Fall eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist Hotel Rhy in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage von Hotel Rhy auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

Ferner ist Hotel Rhy berechtigt vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:

- höhere Gewalt oder andere von Hotel Rhy nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden.
- Hotel Rhy begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inan-

spruchnahme der Leistung des Hotels den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts-, bzw. Organisationsbereich von Hotel Rhy, zuzurechnen ist.

- ein Verstoß gegen Punkt 1 zweiter Absatz dieser AGB vorliegt.
- von den Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstössiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen, dem Eigentümer, dessen Leute oder den im Beherbergungsbetrieb wohnenden Dritten gegenüber das Zusammenwohnen verleidet oder sich gegenüber diesen Personen einer mit Strafe bedrohten Handlung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht.
- von einer ansteckenden Krankheit oder eine Krankheit, die über die Beherbergungsdauer hinausgeht, befallen wird oder sonst pflegegefährdend wird.
- der Aufenthalt gesetzwidrig ist.

Bei Rücktritt von Hotel Rhy aus den oben genannten Gründen entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

3. Check-in und Check-out

Der Check-in erfolgt über das hierfür vorgesehene Terminal. Die Zimmerkarte erhält der Gast nach Abschluss des Check-in direkt über das Terminal. Die Zimmerkarte ist beim Verlassen des Hotels im hierfür vorgesehenen Fach einzuwerfen. Das Zimmer steht am Anreisetag spätestens ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer spätestens um 11.00 Uhr zu räumen. Hotel Rhy ist berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen, wenn die gemieteten Räume nicht fristgerecht geräumt sind. Wird ein Zimmer vor 7.00 Uhr morgens in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.

4. Preise und Zahlungsmittel

Sämtliche in Preislisten, auf Websites oder anderswo angeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss, respektive der zugrundeliegenden Preisliste. Buchungsänderungen berechtigen Hotel Rhy abweichende Preise zu verlangen, z.B. Änderung der Anzahl der gebuchten Zimmer oder der Aufenthaltsdauer der Gäste.

Folgende Zahlungsmittel respektive Kreditkarten werden akzeptiert:

- Visa
- Mastercard
- Maestro Karte

Hotel Rhy verfügt nicht über eine personell besetzte Rezeption, die Bezahlung mit Bargeld oder Check ist deshalb nicht möglich.

Als Bankverbindung steht dem Gast folgendes Konto zur Verfügung:

Inhaber: RVS Immobilien AG, Roggenweg 1, 9463 Oberriet
Bank: St. Galler Kantonalbank, Altstätten
IBAN: CH23 0078 1615 2007 5200.2
BIC: KBSGCH22

5. Rauchverbot und Brandschutz

Die nachstehenden Brandschutzbestimmungen sind im gesamten Gebäude einzuhalten. Es dürfen nur die zur Zimmerausstattung gehörenden Gegenstände und Geräte verwendet werden.

Die Benutzung von Wasserkochern, Öfen, Toastern, Tauchsiedern, elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Geräten ist verboten.

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 1'000.00

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Rhy /2

pro Zimmer verrechnet. Ausserdem werden dem Gast alle anderen daraus entstehenden Folgekosten verrechnet.

Gemäss dem Gesetz vom 13. Dezember 2007 über den Nichtraucherschutz und die Werbung ist das Rauchen im Innenbereich des Hotels verboten.

Bei einer irrtümlichen oder missbräuchlichen Alarmierung der Feuerwehr werden als Gebühr mindestens CHF 1'000.00 zuzüglich der Einsatzkosten der Feuerwehr an den Verursacher weiterverrechnet.

6. Baby-Betten

Babybetten sind 24 Stunden vor Anreise per E-Mail zu reservieren. Preise gemäss Preisliste.

7. Haustiere

Hunde sind nach Voranmeldung erlaubt. Aufpreis gemäss Preisliste.

8. Parkplätze

Den Gästen stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

Hotel Rhy übernimmt keine Haftung für Parkschäden, Diebstahl oder sonstigen Schäden am Fahrzeug während des Aufenthaltes des Gastes.

Aus feuerpolizeilichen Gründen können widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge auf Kosten des Fahrzeuginhabers abgeschleppt werden.

9. Services

Dem Gast stehen diverse Snacks, Getränke und Hygieneartikel im Automat gegen Bezahlung zur Verfügung. Das Frühstück ist im Zimmerpreis enthalten. Die Frühstückszeiten sind auf der Website www.hotelrhy.ch ersichtlich.

10. Ausstattung

Hotel Rhy verfügt über folgende Ausstattung: Highspeed WLAN im gesamten Hotel, kostenlose Parkplätze, hochwertig ausgestattete Nichtraucherzimmer, automatische Raumbelüftung, Flatscreen TV, internationale Fernsehkanäle, Safe und Schreibtisch.

11. Haftung

Hotel Rhy haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung von Hotel Rhy ist nur dann gegeben, wenn die Sachen Hotel Rhy oder den vom Hotel Rhy befugten Leuten übergeben oder an einen von diesen angewiesenen oder hierzu bestimmten Ort gebracht worden sind.

Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen von Hotel Rhy nicht zufrieden sein, so hat er dies Hotel Rhy unverzüglich zu melden, andernfalls können keine Rechte geltend gemacht werden.

Alle Ansprüche gegen Hotel Rhy verjähren sechs Monate nach der Abreise des Gastes, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, wird die Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

12. Internet

Hotel Rhy stellt einen freien Internetzugang durch WLAN zur Verfügung.

Hotel Rhy übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde etc.) sowie für Links von und zu anderen Websites. Hotel Rhy hat keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Websites.

Hotel Rhy kann das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software

nicht garantieren. Hotel Rhy möchte darauf hinweisen, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann.

In keinem Fall haftet Hotel Rhy dem Gast oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Website ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen des Gastes. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

13. Datenschutz

Hotel Rhy verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der persönlichen Daten des Gastes zu wahren. Hotel Rhy stellt dem Gast Inhalte oder Leistungen von anderen Websites durch Links auf dieser Seite zur Verfügung. Diese Seiten sind nicht den Datenschutzrichtlinien von Hotel Rhy unterworfen.

Es wird empfohlen, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, wie die Daten jeweils geschützt werden. Der Gast überlässt Hotel Rhy zum Zwecke der Kommunikation oder für Reservierungen persönliche Daten. Hotel Rhy behält sich das Recht vor, diese für Marketingzwecke zu verwenden. Es wird nicht für die Vertraulichkeit von E-Mails und anderen elektronischen Kommunikationsmitteln garantiert.

14. Schlussbestimmungen

Sämtliche Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Hotel Rhy kann nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Hotel Rhy behält sich vor, die Informationen auf dieser Seite jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Dies gilt auch für Verbesserungen und/oder Änderungen an den auf dieser Seite beschriebenen Produkten.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie der Reservierungsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich und werden auf der Website www.hotelrhy.ch kundgetan.

Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit der Bezahlung der Buchung akzeptiert der Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dieser Vertrag und sämtliche daraus entstehenden Streitigkeiten unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Wahlgerichtsstand ist der Sitz von Hotel Rhy, bzw. der ordentliche Gerichtsstand des Beklagten.